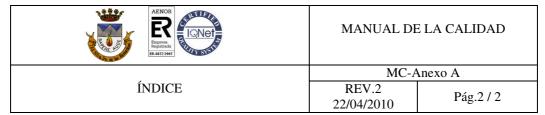
AENOR Registrada. Et. 40772497	MANUAL DE LA CALIDAD		
	MC-Anexo A		
ÍNDICE	REV.2 22/04/2010	Pág.1 / 2	

INDICE

0.	Prese	entación	5
	0.1.	Distribución física del Centro	5
	0.2.	Reseña histórica.	17
1.	Objet	to del Sistema de Gestión de la Calidad.	22
2.	Alcai	nce del Sistema de Gestión de la Calidad.	22
3.	Norn	nas de referencia.	23
4.	Desc	ripción del Sistema de Gestión de la Calidad.	24
	4.1.	Sistema de Gestión de la Calidad.	24
		4.1.1. Identificación, desarrollo, despliegue y revisión de procesos	25
		4.1.2. Elaboración del Manual de la Calidad y Procedimientos.	26
		4.1.3. Control de la documentación.	27
		4.1.4. Control de los registros.	28
	4.2.	Responsabilidad de la Dirección.	29
		4.2.1. Política y estrategias (Política de la Calidad y Gestión Ambient	al) <u>30</u>
		4.2.2. Misión de la organización.	31
		4.2.3. Plan Anual de Centro (de gestión) y Memoria Final	31
		4.2.4 Estructura organizativa y comunicación interna.	32
		4.2.5 Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad.	33
	4.3.	Gestión de los recursos	33
		4.3.1. Formación y Sensibilización	34
		4.3.2. Acogida	34
		4.3.3. Mantenimiento de instalaciones, equipos y servicios de apoyo_	35
		4.3.4. Ambiente de trabajo	35
	4.4.	Prestación del servicio (impartición de cursos)	36
		4.4.1. Planificación docente (del curso escolar)	37
		4.4.2. Determinación, revisión y comunicación de la oferta.	38



		4.4.3. Matriculación (contrato)	39
		4.4.4. Diseño y desarrollo de cursos	40
		4.4.5. Compras	40
		4.4.6. Proceso de enseñanza-aprendizaje	42
		4.4.7. Validación de procesos de prestación: seguimiento y medición de los cursos_	45
		4.4.9. Custodia de bienes del cliente.	46
		4.4.10. Archivo y conservación	47
		4.4.11. Homogeneización de criterios y calibración	48
		4.4.12. Planes de emergencia y procedimientos de respuesta	48
	4.5.	Medición, análisis y mejora	51
		4.5.1. Seguimiento y medición.	51
		4.5.2. Auditoría interna	<u>55</u>
		4.5.3. Gestión de no conformidades	56
		4.5.4. Análisis de datos	57
		4.5.5. Planificación y gestión de la mejora.	59
		4.5.6. Acciones correctivas.	60
		4.5.7. Acciones preventivas	61
5.	Anexo	os	62
	5.1.	MC-Anexo A. Indice	
	5.1.	MC-Anexo B. Mapa de procesos	
	5.2.	MC-Anexo C. Políticas del centro	
	5.3.	MC-Anexo D. Organigrama del Centro	
	5.4.	MC-Anexo E. Declaración de autoridad	
	5.5.	MC-Anexo F. Misión del Centro	